

 VOLPIANO	MANUALE della QUALITA'	ALLEGATO 2.3
	POLITICA PER LA QUALITA' del 16.06.2022	Pagina 1 di 2

I-DIKA S.r.l. fondata nel 1968 e specializzata nei trasporti import ed export viene acquistata nel 2019 dalla società So.Ge.Di.M. Srl, azienda leader del settore specializzata nella fornitura di servizi di spedizione e trasporti nazionali ed internazionali, terrestri marittimi, aerei e ferroviari, di deposito merci e di logistica integrata.

La Leadership definisce la Politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, i partner ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di gestione per la Qualità mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi cogenti applicabili.

Inoltre, si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, quale strumento prescelto per permettere il rispetto degli impegni assunti, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

I nostri macro-obiettivi sono:

- 1) approccio customer-centric per mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare dei propri clienti e partner, attraverso servizi di qualità in linea con le esigenze espresse dal cliente e pronte soluzioni che creino valore per il cliente;
- 2) gestire i processi aziendali in modo efficace ed efficiente, con approccio "risk based thinking" garantendone il miglioramento continuo e agevolando il processo partecipativo e di condivisione tra dipendenti e collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso, adottando soluzioni che rendano l'organizzazione più efficiente, con un'attenzione particolare per la sicurezza e la salute nell'ambiente di lavoro;
- 4) offrire servizi sostenibili di spedizione e di logistica integrata che soddisfino i requisiti di sicurezza delle merci trasportate e/o stoccate e del relativo flusso di informazioni, oltre che adeguati in termini di costi e tempi;
- 5) garantire e ottimizzare l'impiego di risorse umane, finanziarie e tecnologiche adeguate;
- 6) mantenere un comportamento etico o socialmente responsabile, nel rispetto dei diritti dei dipendenti e delle parti interessate;
- 7) garantire i livelli occupazionali e la continuità aziendale attraverso la gestione efficace delle emergenze e la predisposizione di attività volte a contenere l'impatto di eventi esterni straordinari;
- 8) garantire ai propri dipendenti e collaboratori un ambiente sicuro per lo svolgimento della propria attività.

La vision della Leadership che viene rivolta a tutti gli stakeholders è *semplificare per migliorare*, affiancando le imprese nella gestione della logistica e delle spedizioni con soluzioni chiare, semplici ed efficienti.

Il nostro team con passione e competenza ricerca ed offre soluzioni di logistica e spedizioni ad alta affidabilità che consentono ai clienti di concentrarsi sul proprio core business. Oltre ai servizi di logistica tradizionali, I-DIKA Srl offre soluzioni intermodali flessibili e convenienti per soddisfare esigenze specifiche in termini di costi, tempi di transito e sostenibilità.

Il management della I-DIKA S.r.l. di concerto con la Direzione della SO.GE.DI.M. Srl opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'organizzazione.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte dell'alta direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

I PRINCIPI GENERALI

I-DIKA S.r.l. nello svolgimento della propria missione si impegna:

 I-DIKA <small>I-DIKA SPEZIONI INTERNAZIONALI S.R.L.</small>	<h2 style="color: blue;">MANUALE della QUALITA'</h2>	ALLEGATO 2.3
	POLITICA PER LA QUALITA' del 16.06.2022	Pagina 2 di 2

VOLPIANO

- a) verso i clienti, a fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità, a garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze, a mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale, con la generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di immagine e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione degli stessi;
- b) verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- c) verso i dipendenti, a porre la massima attenzione nell'individuazione delle esigenze delle proprie persone, incoraggiando la crescita professionale, lo spirito di iniziativa, rafforzando il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione, garantendo rapporti professionali proficui e sereni in un ambiente di lavoro sicuro e salubre; La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.
- d) verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità, ispirandosi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie;
- e) a rispettare i requisiti impliciti ed espliciti del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 ed a provvedere alla sua continua applicazione;
- f) a revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholders siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dalla I-DIKA S.r.l. sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda. Si adopera quindi affinché la Politica per la Qualità sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder. Richiama quindi tutto il personale al perseguimento di tale Politica ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione del fatto che la qualità vera sia ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.